



# Presentación general



# ¿Quiénes somos?

Con más de 30 años de experiencia, **Inforhouse**, a través de un crecimiento sostenido a lo largo de estos años ha logrado situarse como uno de los principales referentes en el sector TIC de Galicia.

Nuestra misión es ofrecer soluciones TI globales que aporten valor a nuestros clientes en sus procesos de negocio y actividad, conformando para ello una cartera de soluciones flexible y personalizable para cada cliente y en un marco de gestión bajo estándares de calidad y metodologías específicas.

Desarrollamos nuestra actividad fundamentalmente en Galicia, Asturias y Norte de Portugal. Aunque gracias a nuestra pertenencia al Grupo Alanda, tenemos capacidad para atender a clientes en todo el territorio español.



Fundada en 1989



Casi 100 empleados  
estratégicamente ubicados



+ 1200 clientes



# ¿Qué hacemos?



En Inforhouse queremos ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos empresariales y organizacionales, siendo su proveedor y colaborador global TI.



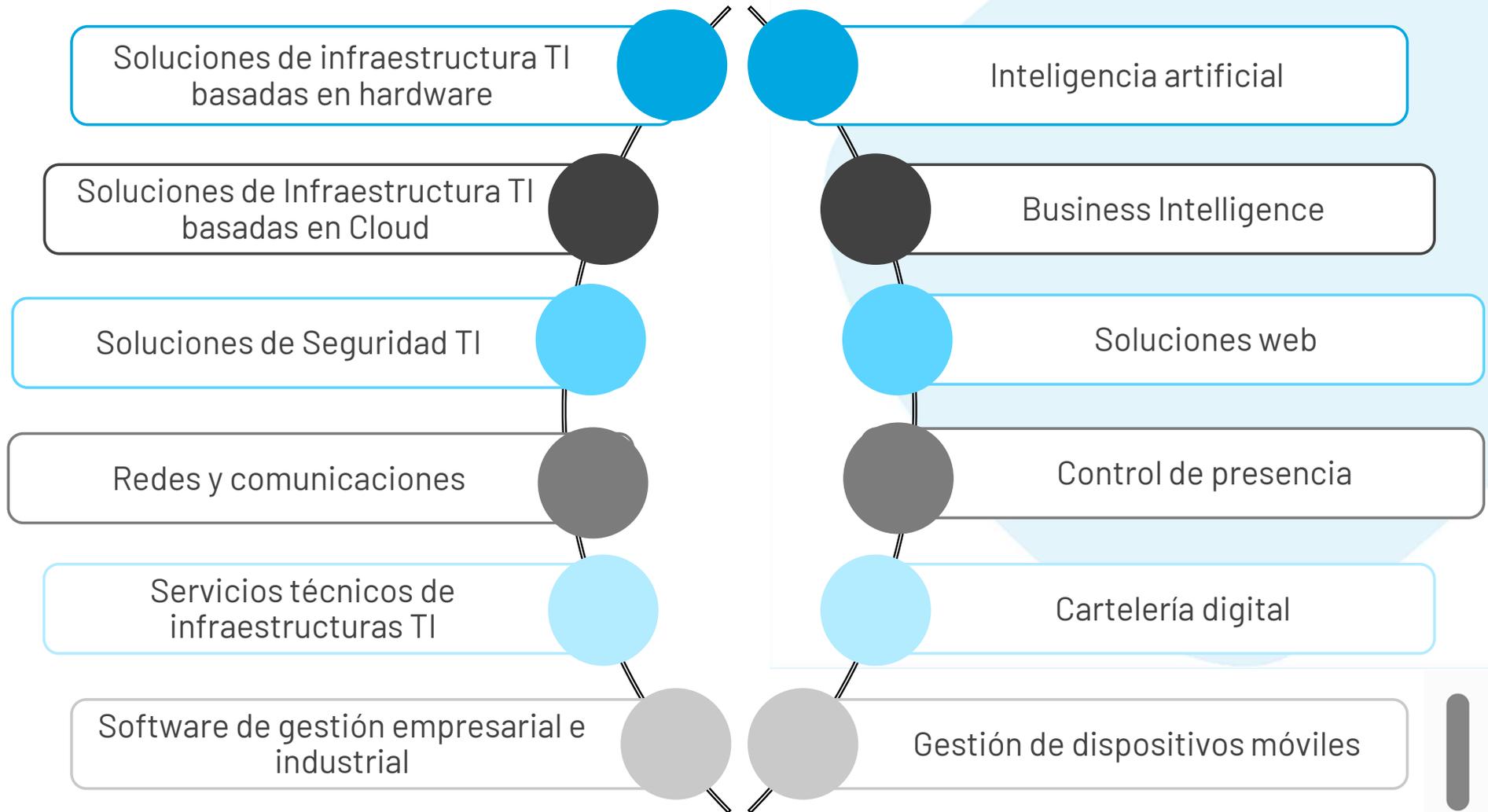
Vendemos soluciones para hacer más eficaces y eficientes los procesos de actividad de nuestros clientes, personalizadas a cada uno de ellos y basadas en tecnologías, productos y servicios de calidad.



Esta base de funcionamiento, hace que la consultoría sea primordial. Nuestros equipos comercial y técnico-preventa, estudian la actividad de nuestro cliente y su situación actual, para determinar las necesidades y puntos de mejora continua, en los que los sistemas TI pueden actuar de cara a favorecer una mayor eficacia y eficiencia. Esto garantiza el diseño de soluciones personalizadas dimensionadas convenientemente y que permitirán realizar inversiones efectivas y con un retorno, en forma de rentabilidad económica, en plazos adecuados y asumibles, relativamente cortos.



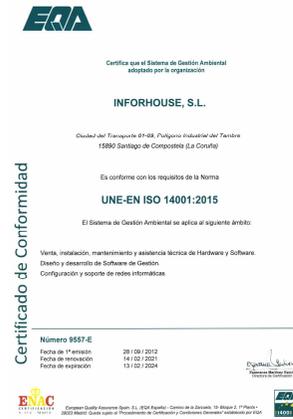
# Porfolio de soluciones



# Y además

Inforhouse es una compañía que ofrece todas las soluciones siguiendo los criterios y pautas que marca el Sistema de Gestión Integrada implantado. Una serie de procesos que están certificados bajo Normas ISO, para la gestión de la calidad, de servicios TI y medioambiental

Prueba de nuestro compromiso con la buena gestión empresarial, es el reconocimiento otorgado desde el Consorcio de la Zona Franca de Vigo en 2020:



# Y además

En Inforhouse tenemos un compromiso con la sociedad, empezando por nuestros empleados, a través de políticas internas de conciliación y estabilidad laboral; y siguiendo por nuestro apoyo a múltiples causas como la donación de equipamiento para diferentes asociaciones sin ánimo de lucro o el apoyo al deporte base a través del patrocinio del equipo de triatlón que lleva nuestro nombre; entre otras iniciativas puntuales.

**Responsabilidad de la Dirección**  
La Dirección de Inforhouse se compromete a la preparación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y a la presentación de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS) en el informe de sostenibilidad. Este compromiso incluye el apoyo a la implementación y el seguimiento del sistema de gestión de la RSC, así como la preparación de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS) en el informe de sostenibilidad.

**Independencia y Calidad**  
El equipo auditor ha cumplido los requisitos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basados sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

**Uso y Distribución**  
El presente Certificado de Verificación se emite a la Dirección de Inforhouse, de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

**Asimismo, la Dirección de Inforhouse se compromete a:**  
- Mantener las cuentas públicas de los que se elabora el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el informe de sostenibilidad.  
- Mantener la información de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS) en el informe de sostenibilidad.

**Responsabilidad de ECA**  
La responsabilidad de ECA se centra en la gestión de un informe de sostenibilidad basado en los procedimientos internos y en las prácticas que se han observado. El informe de sostenibilidad se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad.

**El análisis de un encargo de seguridad limitado**  
El análisis de un encargo de seguridad limitado se realiza en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad.

**La información obtenida se basará en el juicio profesional de los miembros que han intervenido en el proceso de auditoría. Asimismo, el proceso de auditoría se basará en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad.**

**Resumen con el personal de las áreas**  
Resumen con el personal de las áreas de sostenibilidad en la elaboración de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS).

**La comprobación de los procesos de la**  
La comprobación de los procesos de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS) se realiza en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad.

**Análisis de los procedimientos utilizados**  
Análisis de los procedimientos utilizados en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad.

**Análisis de la información de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS)**  
Análisis de la información de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS) en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad. Este informe se elabora en el informe de sostenibilidad.

**Comprobación de datos en base a la**  
Comprobación de datos en base a la selección de una muestra y verificación de las cuentas de la información cuantitativa y cualitativa de la Memoria de Responsabilidad Social (MRS).



## Certificado de Verificación RSC - Sostenibilidad

Se ha llevado a cabo un encargo de seguimiento bajo criterios de seguimiento limitado de la información recogida en la Memoria de RSC - Sostenibilidad del año 2018 en el ámbito de Inforhouse. El equipo auditor ha cumplido los requisitos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basados sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

### Independencia y Calidad

El equipo auditor ha cumplido los requisitos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basados sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un proveedor independiente de servicios de verificación.

### Uso y Distribución

El presente Certificado de Verificación se emite a la Dirección de Inforhouse, de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Asimismo, el informe de Verificación en el que se basa el presente Certificado se facilita para uso interno de Inforhouse, quedando limitado su distribución o difusión pública a la exactitud en el contrato suscrito entre las partes.

### Conclusiones de la Verificación

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas no ha surgido ni nuestra preocupación ni ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la organización no ha cumplido, en nuestro opinión, en todos los aspectos materiales, la guía del Informe Global Reporting Initiative - GRI Standards.

Ha sido presentado a Inforhouse un Informe de Verificación mismo donde se exponen punto fuertes, oportunidades de mejora y observaciones surgidas a la realización de nuestro encargo.

European Quality Assurance Spain S.L.  
D. Ignacio Martínez Cabañero  
Director General

31 de octubre de 2019





La digitalización más cerca de ti

## Contacto

**En nuestras oficinas centrales:**

Ciudad del Transporte, 61 – 69  
15890 Santiago de Compostela

**A través de:**

Teléfono: 981 578 589

Correo electrónico: [info@inforhouse.es](mailto:info@inforhouse.es)

Web: [www.inforhouse.es](http://www.inforhouse.es)

**Y en nuestras redes sociales:**

